

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### о реализации туристского продукта

Общество с ограниченной ответственностью «Юридическое агентство «Бизнес и Туризм», использующий Торговый знак TEZ TOUR, на основании лицензионного договора, именуемый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» действующий от своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРАГЕНТА неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении туристского продукта. Туристский продукт формируется Туроператором, данные о котором отражаются в договоре оказания услуг. Настоящий Договор представлен в неизменном виде в сети Интернет по адресу: <http://www.bizjoytravel.ru/>

**1.2.** Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате ЗАКАЗЧИКОМ комплекса туристских услуг, и получение ТУРАГЕНТОМ денежных средств в счет оплаты туристского продукта. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом данного договора, ТУРАГЕНТ рекомендует отказаться от использования услуг.

**1.3.** В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения ТУРАГЕНТОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ЗАКАЗЧИКОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

**1.4.** Акцепт ЗАКАЗЧИКОМ настоящего договора подтверждает ознакомление и согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми его условиями.

**1.5.** Термины, используемые в данном Договоре, а именно: турагент, туроператор, туристский продукт, заказчик, турист, памятка туриста, чартерный рейс, фактически понесённые расходы и др. применяются в значении, установленном ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** ЗАКАЗЧИК осуществляет подбор туристского продукта на сайте ТУРАГЕНТА <http://www.bizjoytravel.ru> самостоятельно, с помощью единого колл-центра или через специалистов по продажам, а ТУРАГЕНТ за вознаграждение оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги, направленные на подбор, бронирование, оплату туристского продукта и/или туристических услуг Туроператору, а также направляет на электронную почту ЗАКАЗЧИКУ документы на туристский продукт после получения их от Туроператора (далее по тексту - Услуги). ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить стоимость туристского продукта, согласно выставленного счёта. Наличными в офисе или иным удобным способом.

**2.2.** Туристический продукт формирует туроператор, который является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание ЗАКАЗЧИКУ всех услуг, входящих в туристский продукт и несущим перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Турагент не является агрегатором товаров и услуг.

**2.3.** Информация о потребительских свойствах туристского продукта и общая цена Услуг устанавливаются в соответствии с заказом ЗАКАЗЧИКА, произведенном в «on-line» режиме на сайте <http://www.bizjoytravel.ru> и фиксируется в заявке на бронирование бронирования.

**2.4.** Условия туристского продукта, указанные в листе бронирования, подлежат обязательному подтверждению со стороны Туроператора. В случае невозможности подтверждения тура на указанных в нем условиях, ТУРАГЕНТ предлагает ЗАКАЗЧИКУ альтернативные варианты, выбор которых или отказ от которых фиксируется письменно.

**2.5.** ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить Услуги ТУРАГЕНТА и использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

**3.1.** Стоимость туристского продукта, указанная на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.bizjoytravel.ru/>, носит предварительный характер. В связи с тем, что Турагент не участвует в формировании туристского продукта, актуальность цены проверяется сотрудником Турагента непосредственно перед бронированием. Право Заказчика/Туриста на получение информации о стоимости туристского продукта обеспечивается в момент бронирования и подтверждения Туроператором конкретного заинтересовавшего Заказчика/Туриста туристского продукта.

**3.2.** Стоимость туристского продукта устанавливается Туроператором и включает в себя сумму агентского вознаграждения ТУРАГЕНТА.

**3.3.** Полная стоимость туристского продукта, включая вознаграждение ТУРАГЕНТА, определяется в рублях и указывается в заказе ЗАКАЗЧИКА (лист бронирования), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

**3.4.** ТУРАГЕНТ приступает к бронированию туристского продукта у Туроператора после того, как ЗАКАЗЧИК произведет оплату туристского продукта посредством банковской карты на сайте <http://www.bizjoytravel.ru>. и денежные средства поступят на расчётный счёт ТУРАГЕНТА.

**3.5.** Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ означает его согласие с условиями туристского продукта и положениями Договора.

**3.6.** В случае не подтверждения Туроператором выбранного ЗАКАЗЧИКОМ туристского продукта, оплаченные за туристский продукт денежные средства подлежат возврату ЗАКАЗЧИКУ в полном объёме.

**3.7.** Стоимость туристского продукта и/или туристских услуг после их бронирования и оплаты может быть пересмотрена в случае, если Туроператор в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов, ввел новые цены, в том числе, в случае резкого повышения курса валюты (более 3%). В данном случае производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой ЗАКАЗЧИКОМ разницы в цене. Если Заказчик не принимает новую стоимость, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом Заказчику возвращаются денежные средства, внесенные в счет оплаты туристских услуг. Вопрос о фактически понесённых расходах в таких случаях относится к компетенции Туроператора.

### **4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ**

**4.1.** ТУРАГЕНТ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ, в том числе, статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от

24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта № 452, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года.

**4.2.** Информация предоставляется ЗАКАЗЧИКУ в форме памяток, информации, размещенной на сайте <http://www.bizjoytravel.ru>, сайте Туроператора, интернет каталогах Туроператоров с которыми ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться, а также письменных инструкций, вручаемых ЗАКАЗЧИКУ вместе с комплектом документов.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. ЗАКАЗЧИК имеет право на:**

- необходимую и достоверную информацию по туристскому продукту;
  - получение по запросу копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
  - свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
  - обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
  - обеспечение экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
  - возмещение убытков в случае невыполнения условий Договора о реализации туристского продукта исполнителем или существенного нарушения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
  - беспрепятственный доступ к средствам связи;
  - оказание экстренной помощи со стороны объединений туроператоров в сфере выездного туризма;
  - получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта
  - право отказаться от исполнения Договора, возместив исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
  - в случае возникновения обязанности возместить ЗАКАЗЧИКУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору, если это является существенным нарушением условий такого договора, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
- ЗАКАЗЧИК вправе вносить изменения в заявку, при этом:**

а) в случае внесения изменений **до момента подтверждения забронированной заявки** редактирование (внесение изменений) заявки по фамилиям туристов, паспортным данным, срокам тура, отелю, авиаперелету производится без штрафных санкций со стороны Туроператора;

б) в случае внесения изменений паспортных данных ЗАКАЗЧИКА и/или иных туристов, участвующих в туристской поездке, **после подтверждения заявки**, редактирование заявки **производится в соответствии с тарифами, установленными Туроператором.**

в) изменение по инициативе ЗАКАЗЧИКА условий туристского продукта, как то: замена туриста, изменение сроков тура, замена отеля и прочее является существенным изменением, в связи с чем, в ранее подтвержденную Туроператором заявку вносятся изменения на основании письменного заявления от ЗАКАЗЧИКА с отнесением на счёт ЗАКАЗЧИКА фактически понесённых расходов, связанных с внесением таких изменений.

- в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, Клиент вправе обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Турпомощь». Под экстренной помощью понимаются действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению) в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»). К Ассоциации «Турпомощь» переходит принадлежащее Туроператору право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику в рамках суммы расходов, понесенных Ассоциацией «Турпомощь» на оказание экстренной помощи туристу.

Контактные данные Ассоциации «Турпомощь»:

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47

Телефон: +7 (499) 678-12-03

Адрес электронной почты: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)

Интернет-сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)

- ЗАКАЗЧИК, в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", может обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором) при возникновении страхового случая.

## **5.2. ЗАКАЗЧИК обязан:**

**5.2.1.** произвести оплату стоимости туристского продукта на основании выставленного счёта в соответствии с условиями Договора своевременно и в полном объеме. Обязанность считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет ТУРАГЕНТА.

**5.2.2.** предоставить ТУРАГЕНТУ полную и достоверную информацию, в том числе, контактный телефон и адрес электронной почты для связи и направления необходимых документов, для

оказания услуг по Договору, а также действительные документы в отношении себя и других туристов.

**5.2.3.** довести до сведения ТУРАГЕНТА информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не является гражданином Российской Федерации;
- необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: наличие стикера/печати/штампа в паспорте иностранного гражданина, позволяющего ему выезд/пересечение границы из Российской Федерации, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
- возбужденное исполнительное производство в отношении Заказчика или кого-либо из туристов.

**5.2.4.** В случае приобретения туристского продукта в страну с визовым режимом, ЗАКАЗЧИК обязуется сообщить ТУРАГЕНТУ информацию о дате последнего посещения такой страны, если таковое имело место.

**5.2.5.** ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться со всей предоставленной ТУРАГЕНТОМ информацией о предстоящем путешествии в полном объеме, с условиями аннуляции заявки и штрафными санкциями, предусмотренными договором между турагентом и туроператором, с условиями настоящего Договора, с информацией о туристском продукте, памяткой туриста по стране, а также с рекомендациями и инструкциями по предстоящему путешествию, размещенными на сайте Туроператора, а также довести эту информацию до сведения туристов, указанных в листе бронирования.

**5.2.6.** за 2-3 дня до начала путешествия, но не позднее чем за 24 часа до начала путешествия (а в случае, если Договор заключен за 24 часа до начала путешествия, то в день заключения Договора) ЗАКАЗЧИК обязан по факту получения проверить полученные документы для совершения поездки и по электронной почте уведомить ТУРАГЕНТА о получении.

- своевременно, не позднее чем за 3 (три) часа, а в случаях вылета из другого города, не менее чем за 24 часа, до установленного времени вылета, прибыть в аэропорт вылета/прилёта, имея при себе все необходимые для совершения путешествия оригиналы документов.

**5.2.7.** в случае принятия ЗАКАЗЧИКОМ решения о вылете из аэропорта другого города, учитывая факт возможного переноса вылета на более раннее время/день, ЗАКАЗЧИК

осознаёт и принимает на себя все риски, связанные с этим решением, в том числе, необходимость добраться в аэропорт самостоятельно, не менее чем за 24 часа до планируемого времени вылета. Транспортные расходы, связанные с дорогой от места проживания туриста и до аэропорта вылета/ с аэропорта прилёта до места проживания туриста не входят в состав туристского продукта и являются дополнительными расходами туриста в связи с принятием решения о вылете из аэропорта другого города.

**5.2.8.** в связи с тем, что рейсы чартерные и в полётной программе могут произойти изменения (изменение даты, времени отправления чартерных рейсов, номера рейса, аэропорта вылета, замена борта), учитывая наличие риска несвоевременного предоставления Туроператором информации об изменении полётной программы, а также в случае несвоевременного получения информации ЗАКАЗЧИКОМ от ТУРАГЕНТА об изменении полётной программы (не прочтение/несвоевременное прочтение ЗАКАЗЧИКОМ электронного письма от ТУРАГЕНТА, неотвеченный звонок и пр.) ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно уточнять в аэропорту, на сайте авиаперевозчика, указанного в маршрутной квитанции, информацию по вылету чартерного рейса.

**5.2.9.** в случае совершения поездки ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом с несовершеннолетним ребёнком, родителем которого ЗАКАЗЧИК/Турист не является, ЗАКАЗЧИК/Турист обязан иметь при себе оригинал нотариально заверенного согласия от обоих родителей несовершеннолетнего ребёнка на совершение поездки с ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом, а также свидетельство о рождении на несовершеннолетнего туриста (в случае совершения поездки несовершеннолетним туристом по территории РФ либо в страну, не требующую наличие заграничного паспорта при въезде) либо свидетельство о рождении на несовершеннолетнего туриста и заграничный паспорт (в случае совершения поездки несовершеннолетним Туристом в страну, требующую наличие заграничного паспорта при въезде).

**5.2.10.** предоставить ТУРАГЕНТУ действительную контактную информацию (адрес, контактный телефон и электронная почта) для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ в экстренных и необходимых случаях. В случае непредоставления/предоставления недостоверной контактной информации ЗАКАЗЧИКОМ ТУРАГЕНТУ, ТУРАГЕНТ освобождается от ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за непредоставление информации.

**5.2.11.** самостоятельно контролировать срок действия общегражданского заграничного паспорта (срок действия должен оканчиваться не ранее, чем через 6 месяцев после возвращения из туристской поездки или с момента окончания срока действия визы, визовой марки), наличие подписей, печатей/штампов/стикеров, чистых страниц в заграничном паспорте для запрашиваемой визы, отслеживать и осуществлять прочие формальности, необходимые для выезда за границу.

**5.2.12.** в случае совершения тура в страну с визовым режимом, **ЗАКАЗЧИК самостоятельно** занимается вопросом своевременного получения визы, в том числе сбором и подачей необходимых документов в посольство/консульство. При необходимости ЗАКАЗЧИК вправе обратиться за получением услуги визовой поддержки, запрос на которую будет направлен Туроператору ТУРАГЕНТОМ на основании запроса туриста.

**5.2.13.** в случае, **если ЗАКАЗЧИК/Турист является гражданином иностранного государства**, в целях исключения возможных проблем при прохождении пограничного/таможенного контроля, **Заказчик/Турист обязуется обратиться за консультацией по вопросу наличия в паспорте необходимых печатей/штампов/стикеров в Посольство/Консульство страны, гражданином которой он является.**

**5.2.14.** ЗАКАЗЧИК и иные лица, участвующие в туристической поездке, обязаны иметь полис медицинского страхования, на период нахождения в туристской поездке, если того требует законодательство страны посещения. Последствия отказа от обязательного страхования несет ЗАКАЗЧИК.

**5.2.15.** во время путешествия ЗАКАЗЧИК/Турист обязан соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну временного пребывания и выезда из нее, законодательство страны (места) временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, правила охраны природы, памятников истории и культуры, правила личной безопасности, правила перевозки, установленные перевозчиком, правила проживания в отеле.

**5.2.16.** ЗАКАЗЧИК/Турист обязан зарегистрироваться в забронированном для него отеле по прибытии в страну временного пребывания во избежание риска аннуляции Туроператором авиабилетов на обратный рейс.

**5.2.17.** выполнять указания и предписания соответствующих государственных органов и представителей власти страны (места) временного пребывания.

**5.2.18.** ЗАКАЗЧИК обязан предоставить достоверную и полную информацию о персональных данных туристов, от имени которых им заключён настоящий договор. В случае нарушения данного обязательства, ЗАКАЗЧИК несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выявленные несоответствия.

### **5.3. Права ТУРАГЕНТА:**

**5.3.1.** ТУРАГЕНТ имеет право на получение оплаты туристского продукта от ЗАКАЗЧИКА своевременно и в полном объёме в соответствии с условиями Договора.

**5.3.2.** ТУРАГЕНТ имеет право на комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Договору о реализации туристского продукта.

**5.3.3.** ТУРАГЕНТ имеет право на получение от ЗАКАЗЧИКА полной и достоверной информации, необходимой для исполнения Договора.

### **5.4. Обязанности ТУРАГЕНТА:**

**5.4.1.** предоставить ЗАКАЗЧИКУ услуги по подбору, бронированию и оплате Туроператору стоимости туристского продукта, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.4.2.** от своего имени осуществить бронирование туристского продукта и выполнить все иные действия, необходимые для получения ЗАКАЗЧИКОМ права на туристский продукт, который он выбрал через Туроператора.

**5.4.3.** предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию, предусмотренную законодательством РФ, в виде памяток, соответствующих информационных материалов, в том числе через интернет ресурсы.

**5.4.4.** направить на представленный адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКУ/Туристу весь необходимый пакет документов, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на туристский продукт за 2-3 дня до начала путешествия, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

### **6.1. Ответственность ТУРАГЕНТА:**

**6.1.1.**ТУРАГЕНТ отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед ЗАКАЗЧИКОМ.

**6.1.2.**в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» ТУРАГЕНТ несет ответственность за предоставление недостоверной информации о туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имущества вследствие непредставления надлежащей информации.

**6.1.3.**ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременность оплаты забронированного туристского продукта Туроператору.

**6.1.4.**ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств в рамках заключённого Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**6.1.5.**ТУРАГЕНТ не контролирует и не несёт ответственность за наличие необходимых штампов/печатей/стикеров в общегражданском заграничном паспорте ЗАКАЗЧИКА/Туриста, за правильное оформление паспортов и иных документов, необходимых для выезда из России и въезда в другие страны.

**6.1.6.** ТУРАГЕНТ не несёт ответственность за действия таможенной/пограничной служб, в том числе, если решением пограничных, таможенных органов или других ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ/Туристу отказано в возможности выезда (въезда) из страны/в страну, возможности полета по авиабилету или проживании в забронированном отеле по причинам:

- отсутствия надлежащих документов, в том числе их неверного оформления, неполучения в установленном порядке визы, отсутствия в паспорте необходимых печатей/штампов/стикеров);

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;

- состояния алкогольного, наркотического и/или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения,

В таких случаях ответственность за противоправные действия возлагается на ЗАКАЗЧИКА/Туриста. При таких обстоятельствах ЗАКАЗЧИК теряет право требования возврата стоимости туристского продукта. ЗАКАЗЧИК/Турист самостоятельно оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противозаконного поведения.

**6.1.7.** ТУРАГЕНТ не несет ответственность за несоответствие приобретенного туристского продукта субъективным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА/Туриста.

**6.1.8.** Турагент не несет ответственность за изменение стоимости туристского продукта Туроператором, в том числе, за изменение курса валют.

## **6.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА:**

**6.2.1.**ЗАКАЗЧИК несёт полную ответственность за актуальность и верность предоставленных им паспортных и иных данных, в том числе о наличии действующей визы (в случае приобретения туристского продукта в страну с визовым режимом), реквизитов и контактов в отношении себя и других туристов, принимающих участие в туристской поездке.

**6.2.2.**ЗАКАЗЧИК несёт полную ответственность за самостоятельный подбор туристского продукта (выбор страны, курорта, отеля и пр.) на сайте ТУРАГЕНТА, так как только ЗАКАЗЧИК принимает решение о выборе того или иного туристского продукта.

**6.2.3.** ЗАКАЗЧИК несет ответственность, в том числе материальную, перед ТУРАГЕНТОМ, Туроператором и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае противозаконного поведения Заказчика/Туриста в зоне таможенного контроля, на борту самолёта/в вагоне поезда, в стране временного пребывания. ЗАКАЗЧИК самостоятельно оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противозаконного поведения.

**6.2.4.** Если в период путешествия ЗАКАЗЧИКОМ был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за ЗАКАЗЧИКА ТУРАГЕНТОМ или Туроператором или уполномоченными ими организациями, то ЗАКАЗЧИК обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от ТУРАГЕНТА или Туроператора полностью возместить ТУРАГЕНТУ или Туроператору суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

**6.2.5.** ЗАКАЗЧИК несёт самостоятельную ответственность за срыв обслуживания, неполучение каких-либо услуг или иной понесенный ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом ущерб, возникший:

- в связи с ограничением выезда ЗАКАЗЧИКА/Туриста за пределы РФ на основании судебного акта в соответствии с ФЗ «Об исполнительном производстве»;

- в связи с невозможностью ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом воспользоваться туристским продуктом в силу действий Российской и зарубежной таможенной службы, Российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран, делающих невозможным реализацию услуг, предусмотренных настоящим Договором (отказ ЗАКАЗЧИКУ/Туристу в выдаче визы, в пересечении границы, в выдаче/задержке выдачи загранпаспорта/наличие ошибок в загранпаспорте). В этом случае ТУРАГЕНТ осуществляет возврат стоимости туристских услуг ЗАКАЗЧИКУ, за вычетом фактически понесённых Туроператором затрат и комиссионного вознаграждения Турагента.

- в связи с невозможностью несовершеннолетним Туристом, следующим совместно с лицом (лицами), не являющимся его родителем/родителями, воспользоваться туристским продуктом по причине отсутствия/неверного оформления нотариально удостоверенного согласия родителей на выезд несовершеннолетнего ребёнка из страны, гражданином которой он является;

- в связи с невозможностью Туристом воспользоваться туристским продуктом по причине неверного оформления/просроченного/истекающего срока виз, оформлением которых ЗАКАЗЧИК/Турист занимался самостоятельно;